

DESCRIERE PRODUS: FERESTRE PVC FIXE,BATANTE,SIMPLA DESCHIDERE, DUBLA DESCHIDERE,CU UNA,DOUA SAU MAI MULTE CANATE, 4,5,6 CAMERE,GEAM SIMPLU,TERMOPAN SAU TRIPAN,CULOARE ALBA SAU ALTA CULOARE,DIFERITE DIMENSIUNI.

PRODUCATOR: SC ADICON SRL PITESTI ARGES

TERMEN DE GARANTIE: 24 DE LUNI DE LA DATA ACHIZITIONARII, cu conditia respectarii cerintelor de transport, manipulare, depozitare, conservare si utilizare

VANZATOR : Adicon SRL. TEL 0766265518

Adresa : Pitesti, str.Calea Bucuresti nr.10,bloc 28,scara B,ap.12,jud.Arges

CONDITII DE GARANTIE

1. Produsele care se vand cu garantie,vor fi insotite de certificatul de garantie. OUG nr. 140/2021
2. Toate produsele cu statutul de PRECOMANDA cat si cele definite prin calculatorul online,sunt produse personalizate,executate la comanda si nu se pot returna.
3. Pentru produsele care au cel putin o latura mai mare de 100 cm,va recomandam ridicarea de la sediul fabricii.Livrarea acestora prin curier,se face pe raspunderea clientului pentru eventualele deteriorari in timpul transportului (zgarieturi,lovituri,ciobiri,crapaturi si orice tine de integritatea produsului).
4. La livrarea prin curier sau la ridicarea din magazin,(cu exceptia punctului 3),integritatea (zgarieturi,lovituri,ciobiri,crapaturi),forma,culoarea si dimensiunea produsului,se verifica la primire.La livrarea prin curier,in cazul in care exista diferente,se va incheia un proces verbal impreuna cu curierul si se va specifica in AWB.In caz contrar,nemaifacand obiectul garantiei.
5. Pentru reclamatii in perioada de garantie,produsul va fi reparat prin inlocuirea pieselor defecte sau inlocuit in cazul in care acesta nu se poate repara.
6. Piese ce fac obiectul garantiei sunt urmatoarele: maner,feronerie si sticla (pentru sticla,doar daca acesta are condens intre cele doua foi).Nu fac obiectul garantiei:zgarieturi,lovituri,ciobiri,crapaturi (conform pct.4).Costurile ocazionale cu reparatia ori inlocuirea produsului vor fi in sarcina SC ADICON SRL.
7. In cazul repararii produsului ,vor fi montate numai piese noi.
8. Consumatorul nu poate solicita rezolutiunea contractului(restituirea contravalorii produsului) daca lipsa conformitatii este minora sau produsul se poate repara.
9. Garantia este asigurata de catre producator-SC ADICON SRL PITESTI JUD,ARGES TEL.0766265518
10. Orice reclamatie se va face direct la magazinul de unde a fost achizitonat sau la sediul societatii,prin email sau formularul de contact din site.
11. Nu se acorda garantie la domiciliul clientului.
12. Produsele vor fi montate de catre o firma specializata,cu personal calificat in montajul tamplariei pvc (cu documente justificative:factura de montaj,cod CAEN firma,certificate de atestare montator tamplarie PVC).In caz contrar produsul isi pierde garantia.
13. In caz de nefunctionalitate,produsul va fi adus si depus pentru reparatie,la sediul fabricii:Com.Maracineni,sat Argeselu nr.608B,jud.Arges,urmand ca in termen de 15 zile calendaristice de la prezentare, reclamatia sa fie solutionata. Produsul trebuie sa fie insotit obligatoriu de un proces verbal de constatare ,de factura care atesta ca produsul a fost montat de o firma specializata si acreditata pentru montajul tamplariei PVC,de factura de achizitie si certificatul de garantie.In lipsa uneia din acestea,garantia este nula.Depunerea pentru reparatie si ridicarea produsului dupa reparatie,cad in sarcina cumparatorului.
14. Garantia nu se acorda pentru:
 - a. Fereastră zgariată,lovita,crapata (pct.3,4)
 - b.Fereastră decolorată in urma stergerii cu o subsatanta improprie.
 - c.Aparitia condensului pe fereastră sau sticla in interiorul camerei.
 - d.Dereglari ale ferestrei pe parcursul utilizarii.
- 15 Producatorul si vanzatorul sunt exonerati de obligatiile lor privind garantia,daca defectiunea s-a produs din cauza nerespectarii de catre cumparator a instructiunilor de utilizare,intretinere,montaj,transport ,depozitare sau alte situatii neprevazute.

Data reclamatie	Defectiune reclamatie	Constatari	Remedieri	Lucretor	Semnatura client
1.					
2.					
3.					

Semnatura si stampila vanzator

Client